

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK PADA
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA BOYOLALI)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

INDRIYANI

B 200 100 250

**PROGDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK
MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
KASUS PADA KPP PRATAMA BOYOLALI)**

Yang ditulis oleh:

INDRIYANI
B200 100 250

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2014

Pembimbing



(Drs. Suyatmin, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102


PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **INDRIYANI**
NIRM : **10.6.106.02030.50250**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK PADA
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus
Pada KPP Pratama Boyolali)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Januari 2014
Yang membuat pernyataan,


(INDRIYANI)

MOTTO

“Masa depan tergantung pada apa yang kita lakukan hari ini..”

(Mahatma Gandhi)

“Tinggalkan apa yang meragukanmu, kerjakanlah apa yang tidak meragukanmu, sesungguhnya kebenaran membawa ketenangan, dan dusta itu menimbulkan keraguan..”

(Attirmidzi)

“Satu-satunya cara untuk memahami perubahan adalah dengan terjun ke dalamnya, bergerak bersamanya, dan bergabung dalam tariannya”

(Alan W.Watts)

“Man Jadda Wajada”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan rahmatNya, sebuah karya sederhana kupersembahkan kepada :

- Kedua orang tua tercinta yang senantiasa mencurahkan kasih sayang dan doanya. Sebagai motivator yang selalu mendorong diri untuk menjadi lebih baik.
- Kakak dan adikku tercinta, terimakasih atas dukungannya.
- Sahabat-sahabatku, terima kasih atas motivasi, kritik, saran dan canda tawanya selama beberapa tahun kita lalui bersama-sama.
- Teman-teman angkatan 2010 khususnya kelas I.
- Teman-teman di IMM Kom. Moh. Hatta Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmatNYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA BOYOLALI)**. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penulisan skripsi ini, penulis menyadari tanpa bantuan, motivasi, dan bimbingan dari semua pihak, penulis tidak mampu menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas ridho dan nikmat yang tak terukur nilainya.
2. Bapak Dr. H. Triyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Ibu Shinta Permata Sari, SE., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, dan saran selama penulis dalam menempuh pendidikan strata satu di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Drs. Suyatmin, M.si., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, saran, dan kritik yang membangun serta candaan-candaan yang ringan sehingga memotivasi mahasiswa untuk lebih baik lagi.
6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mengajarkan banyak pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis, serta seluruh staf dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan pelayanan dengan baik.
7. KPP Pratama Boyolali yang telah mengizinkan penulis untuk mencari data dan melakukan penelitian mengenai wajib pajak orang pribadi efektif. Ucapan terima kasih kepada Bapak Agus Salim yang telah memberikan banyak informasi penting kepada penulis.
8. Kedua orang tua yang tak lelah dalam membimbing, memotivasi, dan mendoakan yang terbaik untuk anak-anaknya sehingga mendorong penulis untuk terus berusaha.
9. Kakakku Kholis Setiawan yang telah banyak berkorban untuk kebahagiaan adik-adiknya, serta adikku Lia Nur Hidayani yang mulai beranjak remaja.

10. Teruntuk Halim Rifa'i, terima kasih atas kesabaran dan ketulusannya dalam membimbing, memotivasi dan memberi dukungan di setiap saat.
11. Sahabat-sahabatku, 'Aisyah, Mini Utami, Rinna, Rusma, Khalifah, Laras, Rosell, dan Titis yang telah membantu, memberi saran, kritik, dan memotivasi satu sama lain selama menempuh pendidikan strata satu di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
12. Teman-teman IMM Kom. Moh. Hatta FEB UMS, Siti, Tyas, Yolanda, Nunik, Mbak Nia, Mbak Septi, Mbak Nanik, Mbak Desi, Mbak Bayu, Mbak Prima, Palalo, Edi, Kuncoro dan teman-teman kader lainnya terima kasih atas pengalaman berharganya.
13. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran selalu penulis harapkan guna tercapai hasil skripsi yang lebih baik lagi. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi segenap pembaca dan peneliti selanjutnya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Januari 2014

Penulis

INDRIYANI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Definisi Pajak	11
B. Fungsi Pajak	12
C. Dasar Hukum Pajak	12

D. Sistem Pemungutan Pajak	13
E. Pajak Penghasilan	14
F. Jumlah Penghasilan Tidak Kena Pajak	15
G. Tarif Pajak Penghasilan Orang Pribadi	15
H. Definisi Wajib Pajak	16
I. Kewajiban dan Hak Wajib Pajak	16
J. Pengertian Kesadaran Membayar Pajak	18
K. Pengertian Pengetahuan Dan Pemahaman Akan Peraturan Perpajakan	19
L. Pengertian Persepsi Yang Baik Atas Efektivitas System Perpajakan	20
M. Pengertian Kualitas Layanan Terhadap Wajib Pajak	22
N. Kemauan Membayar Pajak	23
O. Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	24
P. Kerangka Pemikiran.....	30
Q. Perumusan Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel	37
C. Jenis dan Sumber Data	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Variabel dan Pengukurannya	40
F. Metode Analisis Data	44

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	51
B. Gambaran Umum Responden	52
C. Statistik Deskriptif	54
D. Hasil Pengujian Kualitas Data	57
E. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	63
F. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	67
G. Hasil Pengujian Hipotesis	69
H. Pembahasan.....	73

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	76
B. Keterbatasan	78
C. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Negara (milyar rupiah), 2007-2013	2
Tabel 2.1	Tarif Pajak Penghasilan untuk Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Negeri (Pasal 17 UU PPh)	15
Tabel 2.2	Ringkasan Penelitian Sebelumnya	27
Tabel 4.1	Data Wajib Pajak Orang Pribadi Aktif KPP Pratama Boyolali Periode sampai dengan 31 Desember 2012	51
Tabel 4.2	Perhitungan Jumlah Sampel	52
Tabel 4.3	Identitas Responden	52
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif	54
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kesadaran Membayar Pajak	58
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman akan peraturan perpajakan	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan	60
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan terhadap Wajib Pajak....	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak.....	62
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	64

Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
Tabel 4.13	Hasil Uji Heterokedastisitas	66
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Berganda	67
Tabel 4.15	Hasil Uji F	70
Tabel 4.16	Hasil Uji t	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	31
------------	--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 2 Statistik Deskriptif
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Uji Multikolinieritas
- Lampiran 5 Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 6 Uji Normalitas
- Lampiran 7 r Tabel Product Moment
- Lampiran 8 Tabel Uji F
- Lmapiran 9 Tabel Uji t
- Lampiran 10 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 Tabulasi Data
- Lampiran 12 Surat Pemberian Ijin Penelitian dari KPP Pratama boyolali
- Lampiran 13 Surat Keterangan Validasi Data Skripsi

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, dan kualitas layanan terhadap wajib pajak terhadap kemauan membayar pajak pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Boyolali.

Populasi dalam penelitian adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Boyolali. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan metode *Convenience Sampling*, sedangkan penentuan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin. Terdapat 88 kuesioner yang dapat diolah dalam penelitian ini. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan metode survei dengan menggunakan media kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan program SPSS 16.0.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa secara parsial kesadaran membayar pajak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Sementara pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, dan kualitas layanan terhadap wajib pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

Kata Kunci: *kemauan membayar pajak, kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, kualitas layanan terhadap wajib pajak.*